МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК» города Брянска

241035 г. Брянск, ул. 3 Интернационала, д. 21. Тел.: 32-10-60

ИНН/КПП 3232018162/325701001

Р/с 40701810200011000002 отделение Брянск

л/с 20276Ц96380 Отделение Брянск БИК 041501001

№ 8 от 29 января 2024 г.

План мероприятий по повышению эффективного развития библиотек МБУК «ЦСОБ» города Брянска

Общие положения:

В современном информационном обществе библиотеки играют важную роль в предоставлении доступа к знаниям и информации. Однако, с течением времени, библиотеки должны адаптироваться к изменяющимся потребностям пользователей и технологическим инновациям. Обновление библиотек становится необходимостью для обеспечения эффективной и современной библиотечно-информационной деятельности.

Для повышения эффективности работы библиотек России на государственном уровне созданы основополагающие документы и внедрена федеральная программа «Культура».

Руководствуясь федеральными документами - Стратегией библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года (утвержден Правительством РФ 13 марта 2021 г.), Концепцией модернизации муниципальных библиотек России и Профессиональным стандартом специалиста по библиотечно-информационной деятельности (утвержден приказом министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022 г.) в МБУК «ЦСОБ» г. Брянска **разработан План мероприятий эффективного развития библиотек** МБУК «ЦСОБ» города Брянска.

Эффективному развитию учреждения будет способствовать модернизация библиотек, грамотное определение принципов, направлений, задач и конкретных мероприятий во всех аспектах библиотечной работы с учетом современных ожиданий общества.

Основные принципы работы способствующие эффективному развитию МБУК «ЦСОБ» г. Брянска:

- Просвещение, обучение и переобучение как непременное условие успешного развития;
- Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек;
- Интеллектуально-творческое развитие путем приобщения к образованию, культурным ценностям, передовым инновационным идеям и технологическим достижениям;
- Гарантированный доступ к легитимным источникам информации, представляющий культурную, социальную, научную значимость;
- Принцип сотрудничества, партнерства и взаимодействия, особенно с образовательными учреждениями г. Брянска на основе договора об информационной поддержке;
- Принцип – «сохраняя прошлое мы формируем будущее» (грамотное сочетание традиционных и инновационных подходов в работе);
- Принцип профессионализма и стабильности;

- Принципами для персонала общедоступных библиотек, пронизывающими всю их деятельность, является уважительное отношение к интересам пользователей, стремление максимально полно удовлетворять их интеллектуальные запросы, вежливость и понимание социальной ответственности библиотеки.

Перспективные направления:

- Активизация, организация, модернизация. Расширение перечня предоставляемых услуг;
- Развитие персонала МБУК «ЦСОБ» г. Брянска, расширение профессиональных обязанностей, компетенций. Работа в режиме многозадачности;
- Формирование фондов общедоступных библиотек в контексте с требованиями современной библиотеки. Соответствие фонда потребностям и спросу обслуживаемого населения г. Брянска, регулярная обновляемость и актуальность фонда;
- Создание, формирование и реализация просветительских мероприятий и программ;
- Библиотека - центр живого общения, как уютное, комфортное, безопасное пространство;
- Поиск новых форм коммуникации и взаимодействия с пользователями;
- Работа с юношеством и молодежью – как приоритетное направление. Внимание к аудитории, которая еще не воспользовалась возможностями и ресурсами библиотек.

Цели:

- **Основная цель –** развитие общедоступных библиотек до формата современных, инновационных и социокультурных значимых учреждений г. Брянска, способствующих формированию, развитию и творческому становлению жителей г. Брянска.
- Формирование современной, открытой**.** инновационной библиотечной среды, способствующей просвещению, культуре, образованию и социальному взаимодействию в г. Брянске;
- Общедоступная библиотека – как эффективный инструмент решения социальных проблем, выполняя функцию организатора и интеллектуального лидера в местном сообществе:
- Хранитель культурного наследия, в том числе регионального и местного значения, воплощенного в фондах и других информационных ресурсах:
- Коммуникационная площадка общественного диалога, интеллектуального и социального развития, просвещения и культурного досуга населения;
- Площадка общения и реализации инициатив успешных творческих граждан, занимающих активную жизненную позицию, модератор местного гражданского общества, инструмент повышения качества жизни.
- Активное присутствие в сетевом, цифровом пространстве, обеспечивая доступ, как к собственным, так и к мировым информационным ресурсам, при этом давая пользователю профессиональную консультацию в навигации и выборе источников информации.

Задачи

- Организация доступа пользователей к необходимым им документам (**создание открытого доступа в библиотеках**, максимальное раскрытие всех информационных ресурсов библиотек);
- Создание современного библиотечного пространства, повышение комфортности обслуживания (**создание модельных библиотек нового поколения**, соответствие современным требованиям организации библиотечного пространства, обеспечение дистанционного доступа к ресурсам библиотеки);

- Активизация, организация и модерирование интеллектуального взаимодействия внутри городского сообщества;
- Улучшение разъяснительной работы среди пользователей и рекламы для создания имиджа библиотек г. Брянска (**развитие имеющихся и создание новых сайтов** библиотек, активность в социальных сетях);
- Создание технологических условий, ресурсной базы и психологической атмосферы, обеспечивающих инвалидам, лицам с заболеваниями, ограничивающими им свободный доступ в библиотеки, людям со специальными потребностями свободный, беспрепятственный доступ ко всем формам библиотечного обслуживания (**развитие инклюзивной среды в общедоступных библиотеках);**
- **Расширение возможности своих фондов** за счет ресурсов открытого доступа (например, видеозаписей лекций ведущих ученых, коллекций ведущих музеев мира, представленных в открытом доступе, в том числе на портале «Культура.рф», и др.);
- **Технологические аспекты модернизации библиотек** - как важная задача в улучшении работы и обеспечении более эффективного доступа к информации для пользователей. Это позволит общедоступным библиотекам быть более современными, доступными и актуальными в современном информационном обществе.

Мероприятия, способствующих эффективному развитию МБУК «ЦСОБ» г. Брянска

Инновационные подходы в библиотечной деятельности:

- Новые, современные **методы и технологии**, которые применяются для улучшения работы библиотек и обеспечения более эффективного обслуживания пользователей;
- Новые **информационные технологии**, развитие цифровых ресурсов, создание инновационных услуг и применение современных методов управления;
- Новые дизайн-концепции пространств общедоступных библиотек г. Брянска. Преобразование с учетом запросов пользователей: уютные зоны чтения для каждой возрастной категории, комфортные места для работы (коворкинг), безбарьерная среда для людей с ОВЗ.

Использование новых информационных технологий

- Применение **цифровых ресурсов** для улучшения работы библиотек и обеспечения более эффективного доступа к информации.
- Новые **программные и аппаратные средства** для автоматизации процессов работы.
- Использование специализированного **программного обеспечения** для учета и поиска книг, обслуживания пользователей, электронных ресурсов и других материалов, а также развитие электронных каталогов и баз данных.

Развитие цифровых ресурсов. Цифровизация библиотек.

- Использование электронных версий книг, журналов, газет и других материалов, которые могут быть доступны пользователям через интернет;
- Расширение доступа к информации и обеспечение ее сохранности и сохранение ценных библиотечных ресурсов;
- RFID (Radio Frequency Identification, радиочастотная идентификация) — способ автоматической бесконтактной идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в RFID - идентификаторах. Каждая единица фонда библиотек оснащается специальным RFID-идентификатором, запись и считывание информации с которых происходит бесконтактным способом.

Создание инновационных услуг

- Разработка и предложение новых услуг, которые отвечают потребностям современных пользователей;
- Услуги по удаленному доступу к электронным ресурсам, онлайн-консультации и помощь в поиске информации, организация мероприятий и культурных программ;
- Введение новых дополнительных услуг на основе учета пожеланий пользователей общедоступных библиотек: зоны wifi во всех библиотеках, доступ к электронным книгам, коворкинг, фотоброшюрование, ламинирование, кружки, комфортная зона для работы, отдыха и общения запись видеороликов и аудио для подкастов уроки по робототехнике, автоматизированная книговыдача и пр.

Применение современных методов управления

- Управление качеством, проектное управление и управление знаниями, что позволит библиотекам эффективно организовывать свою работу, повышать качество обслуживания и достигать поставленных целей.
- Повышение уровня вовлечения и цитируемости в социальных сетях, количества потенциальных пользователей, полученных после мероприятия, количество участников мероприятий, посетивших повторно;
- Стимулирование творчества и инноваций для развития потенциала персонала библиотек;
- Продвижение услуг современного учреждения культуры, используя технологии событийного менеджмента. Оценка достижения поставленных целей и ресурсных возможностей для эффективной организации событийных мероприятий;
- Анализ уровня окупаемости событийных мероприятий, определение степени успешности любого мероприятия. Использование метода маркетинговых коммуникаций, планирования и прогнозирования;
- Использование традиционного и инновационного метода анализа деятельности, осуществление деятельности в условиях многозадачности;
- Участие в целевых программах, проектах, грантах, в конкурсе «Модельная библиотека» (федеральная программа «Культура»).

Использование социальных сетей и мобильных приложений

- Установка более прямой связи с пользователем, предоставление информации о новых поступлениях, проведение онлайн-мероприятий и обсуждений, а также получение обратной связи от пользователей;
- Увеличение числа подписчиков. Использовать мобильные приложения, которые позволяют пользователям получать доступ к библиотечным ресурсам и услугам через свои смартфоны и планшеты.

Привлечение пользователей и совершенствование их обслуживания

- Нацеливание маркетинговых коммуникаций на формирование читательской приверженности в долгосрочной перспективе;
- Выбор правильного формата мероприятий различного уровня сложности с учетом целевых аудиторий;
- Учет типов мероприятий при их организации, продвижении и «раскручивании» для СМИ в г. Брянске (деловые, выездные, развлекательные, торжественные, благотворительные, массовые, для прессы, учебные, образовательные и пр.);
- Формирование культурного брендинга общедоступных библиотек г. Брянска. Участие в этнокультурном развитии нашего региона через повышение роли культуры как фактора воспитания и развития населения;

- Содействие воспитанию и развитию духовно-нравственной, интеллектуальной личности средствами этнонациональной культуры;
- Повышение эффективности мероприятий за счет использования креативных технологий, которые занимают важное место в ряду организации и проведения событий;
- Использование оригинальности концепций при организации мероприятий, выставок и событий (усиление эмоционального фона, технические средства, большое количество контактов и пр.);
- Умение общедоступных библиотек быть более гибкими и адаптироваться к изменяющимся потребностям пользователей. Являться площадками для реализации социальных проектов и программ поддержки чтения молодежи;
- Использовать читательский Совет (в том числе молодежный) как эффективную форму культурного волонтёрства в библиотеке;
- Использование для проведения мероприятий **новых технических средств:** интерактивных панелей, графического планшета, интерактивного пола, информационных электронных панелей, плоттера, шлема «виртуальная реальность» VR, полиграфических технических средств;
- Интеграция технологии Дополненная реальность (AR) — технология наложения цифровых объектов на предметы реального мира;
- Создание собственной полиграфической продукции;
- Проведение в универсальном формате **иммерсивных тематических экскурсий**, который пользуется успехом у молодежи (также в сочетании с дополнительной реальностью и сторителлингом - формат захватывающей истории и пр.);
- Пополнение фондов литературой (на основе пожеланий читателей) по таким популярным направлениям, как современная художественная литература, периодические издания, учебная и справочная литература, пособия, которые помогут поддержать и развить увлечения читателей, вдохновить их на творчество и поиск своего стиля. Литературой по саморазвитию, которая пользуется большим спросом у молодежи. Следует уделить внимание периодике и книгам в электронном формате.

Ожидаемые результаты реализации Плана мероприятий эффективного развития библиотек МБУК «ЦСОБ» г. Брянска:

Модернизация и обновление библиотек является неотъемлемой частью их развития в современном информационном обществе. Она включает в себя внедрение новых технологий, цифровизацию и инновационные подходы в библиотечной деятельности.

- Влечет за собой улучшение качества обслуживания, улучшение посещаемости библиотек;
- Изменение и расширение функций влечет изменение требований к библиотечному пространству, в основе формирования которого лежат принципы трансформативности (мобильности), комфортности, открытости и безопасности;
- Упрощение и ускорение работы библиотекарей, а также повышение удобства и быстроты обслуживания для пользователей;
- Улучшение доступа к информации, повышение эффективности работы и удовлетворению потребности пользователей;
- Новые формы информационных услуг и обслуживания, основанные на широком применении информационно-коммуникационных технологий и нацеленные на

повышение комфорта пользователей и улучшение качества жизни жителей г. Брянска;

- Активизация и расширение информационной работы на электронных площадках сети Интернет;
- Привлечение спонсорских средств, формирование попечительских Советов в библиотеках улучшение координационных связей с учреждениями;
- Проведение ремонтных работ и улучшение комфортности библиотечного пространства - как составляющая формирования благоприятной среды для организации библиотечного обслуживания населения г. Брянска;
- Будут созданы условия и для профориентации, и дополнительной профессиональной подготовки – помощь в освоении специальных компьютерных программ учащимся школ и средних специальных учебных заведений;
- Сохранение ценных источников информации исторического и культурного наследия и их улучшенная доступность для более широкой аудитории;
- Благодаря обновлению библиотечного фонда, а также мультиформатности (присутствию в пространстве библиотеки всех форматов информации – традиционных, электронных, мультимедиа) будут удовлетворены интеллектуальные, духовные, досуговые и иные запросы всех категорий населения независимо от возраста и социального положения;
- Активное привлечение в библиотеки категорий пользователей, таких как - старшее поколение, иммигранты, переселенцы, участники СВО и члены их семей, люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, а также люди имеющие инвалидность или ОВЗ;
- Позиционирование общедоступных библиотек г. Брянска как центров интеллектуального, культурного, творческого, образовательного развития жителей города;
- Участие в Целевых программах, проектах, грантах, что позволит развивать направления работы библиотек и способствовать привлечению новых пользователей.
- Участие общедоступных библиотек г. Брянска в конкурсе «Модельная библиотека» (Министерство культуры РФ по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура»);
- Формирование медиа грамотности, как важной профессиональной черты библиотечных сотрудников МБУК «ЦСОБ» г. Брянска. Увеличение доли дипломированных специалистов в МБУК «ЦСОБ» г. Брянска;
- Формирование в библиотеке атмосферы сотрудничества, поощрения практики самообучения и взаимного обучения пользователей;
- Укрепить позиции библиотек как площадки «живого» общения, развития идей, оставаясь центрами межкультурного и межнационального взаимодействия; общедоступных библиотек г. Брянска;
- Развитие таких компетенций персонала, как коммуникабельность, умение взаимодействовать с окружающими в процессе деятельности, критическое мышление и творческий подход. В сочетании с уверенным владением цифровыми

технологиями, инновационностью мышления, умением грамотно выстраивать образовательную траекторию ныне составляют неотъемлемую часть библиотечной профессии;

- Организацию работы студий, клубов, кружков и иных форм интеллектуального творчества, развивающих способности участников-пользователей библиотек, в том числе организация и проведение праздников интеллектуальной направленности;
- Подтверждение имиджа общедоступных библиотек как авторитетного источника знаний и популярного культурного учреждения в городской среде, формируя современный, динамичный, инновационный образ.

**При таких подходах по эффективному развитию учреждения формируется новая среда существования общедоступных библиотек г, Брянска, в которой профессия библиотечного работника становится более престижной и привлекательной, к такому формату работы необходимо постоянно стремиться.*

Данный формат работы требует стабильного финансирования, привлечения спонсорских и грантовых средств, постоянного повышения уровня сотрудников библиотек, обеспечивающий максимальное раскрытие кадрового потенциала. Сотрудник современной библиотеки должен обладать знаниями и компетенциями на уровень выше «продвинутого пользователя». Сотрудник библиотеки нового поколения, помимо классических литературных знаний, должен обладать широчайшим кругозором, оставаться на гребне волны общественно значимых новостей и приемов работы с информацией.

План мероприятий по эффективному развитию МБУК «ЦСОБ» г. Брянска составлен с учетом проведенного опроса предпочтений пользователей библиотек.

Директор МБУК «ЦСОБ» г. Брянска Моцар Г.Г.

Российская Федерация * Брянская область * г. Брянск
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
"Централизованная система общедоступных библиотек" города Брянска